

<p><b>CHAMP D'APPLICATION</b> Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux prestations d'ateliers et de séances individuelles de développement personnel et de formation professionnelle assistés par les chevaux, entre :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hellédore sarl, Carole Thomas, Gérante, ci-après dénommée le « Vendeur », Et</li><li>- Toute personne physique ou morale, réalisant auprès du Vendeur une commande valide, ci-après dénommée le « Client »</li></ul> <p><b>COMMANDE ET REGLEMENT</b> Toute commande passée au Vendeur par le Client implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente, du règlement intérieur et des conditions particulières de vente de la prestation le cas échéant. La réservation de la place est effective à réception du document d'inscription ainsi que du règlement de la totalité du montant de la prestation, ou du montant du règlement partiel demandé. Le règlement peut avoir lieu sous forme de :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Chèque, à l'ordre de HELLEDORE, à envoyer à Hellédore, 13 avenue des lauriers roses, 13012 Marseille</li><li>- Virement bancaire IBAN FR90 3000 2089 8400 0007 1000 P13</li></ul> <p>Le Vendeur se réserve le droit de ne pas délivrer la prestation au Client si les règlements n'ont pas été effectués en totalité conformément aux conditions prévues. Les factures sont dues sans escompte.</p> <p>En cas de prise en charge du règlement d'une formation par subrogation par un OPCA :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Si la prise en charge par l'OPCA est partielle, le Vendeur facture le solde au Client, qui en est redevable</li><li>- Si le Vendeur n'a pas reçu l'accord de financement de l'OPCA avant la date de facturation ou de règlement, le Vendeur facture la totalité de la formation au Client, qui en est redevable. Le Vendeur fera un avoir et/ou remboursera le Client des sommes trop perçues à réception du financement par l'OPCA</li><li>- Le Client s'engage à régler la totalité des montants non pris en charge par l'OPCA du fait de son annulation, absence, de tout document relatif à la prestation non complété par lui (feuille de présence, etc) ou de quelque autre raison ayant réduit ou annulé la prise en charge par l'OPCA.</li></ul> <p><b>TARIFS</b> Les prix sont indiqués en euros (TVA non applicable - article 293 B du CGI). Le prix des prestations peut être modifié à tout moment par le Vendeur. Toutefois, le tarif appliqué à la prestation est celui annoncé au moment de la réservation.</p> <p><b>DISPONIBILITE</b> Le nombre de places est limité par atelier et les réservations sont traitées dans la limite des places disponibles, par ordre de réception des réservations (bulletin d'inscription et règlement). En cas d'atelier complet, le Client est immédiatement prévenu par le Vendeur et sa réservation est annulée. Le règlement reçu est alors restitué au Client, selon sa demande, sous la forme d'un avoir du montant de son règlement valable sur une prochaine prestation de son choix ou d'un remboursement du montant de son règlement.</p> <p><b>RETRACTATION</b> Le Client bénéficie du droit de rétractation conformément au dispositif légal en vigueur.</p> <p><b>ANNULATION ET REMBOURSEMENT</b> En cas d'annulation du fait du Client :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- plus de 30 jours avant le début de la prestation, 50% du montant de la prestation sont remboursés et 50% restent dus par le Client, ou 100% sont reportés sous la forme d'un avoir valable 6 mois sur une prestation de même nature.</li><li>- moins de 30 jours avant le début de la prestation ou après le début de la prestation, aucun remboursement ni report.</li></ul>	<p>En cas d'annulation du fait du Vendeur (nombre d'inscrits insuffisant, conditions météo, etc), le règlement reçu est alors restitué au Client, selon sa demande, sous la forme d'un avoir du montant de son règlement valable sur une prochaine prestation de son choix ou d'un remboursement du montant de son règlement.</p> <p><b>ENGAGEMENT DU VENDEUR</b> Le Vendeur, certifié Instructeur Eponaquest POH niveau Avancé et Maître Instructeur Medicine Horse Way, s'est engagé à respecter le code éthique et les standards de pratique de l'approche Eponaquest et de l'approche Medicine Horse Way. Le Vendeur peut faire appel à des intervenants extérieurs qualifiés.</p> <p><b>ENGAGEMENT DU CLIENT</b> Le Client s'engage à respecter le Règlement Intérieur du Vendeur et les consignes données par les animateurs de la prestation. Il renonce à toute action contre le Vendeur en cas d'accident. Le Client participant prend la responsabilité de la profondeur de son travail et peut choisir de ne pas participer à une ou des activités pendant le stage s'il la/les considère comme incongruente(s) pour lui. Le Client s'engage à ne pas parler, à l'extérieur de la prestation, de l'expérience des autres participants. Le Client s'engage à compléter tous les documents nécessaires demandés par le Vendeur, en particulier dans le cadre des prestations de formation.</p> <p><b>GARANTIES</b> La prestation proposée par le Vendeur bénéficie d'une garantie de moyens : le Vendeur s'engage à délivrer au Client un état de l'art des approches Eponaquest et Medicine Horse Way. Le potentiel de progression dépend du client, de ce qu'il fera de ses expériences avec les chevaux et des éléments théoriques présentés, et du temps qu'il consacra à leur mise en œuvre.</p> <p>Les photos et les vidéos utilisées pour promouvoir la prestation sont des « suggestions de présentation » pour illustrer la prestation. Les photos et vidéos ne correspondent pas forcément aux conditions de réalisation de la prestation et ne sont pas contractuelles.</p> <p><b>PHOTOS &amp; VIDEOS</b> Les photos et vidéos prises par le Client pendant la prestation sont réservées à un usage personnel et privé. Pour publier une photo, le Client doit respecter la réglementation en matière de droit à l'image. En participant à une prestation, le Client accepte la prise de photos ou de vidéos par le Vendeur sauf s'il mentionne son refus formellement au moment de son inscription ou pendant la prestation. Le Vendeur informera le Client avant toute prise de photo/vidéo pendant la prestation. Le Vendeur s'engage à respecter la volonté du Client quant à la prise de photos/vidéos et à leur utilisation.</p> <p><b>ASSURANCE</b> Le Vendeur a souscrit une assurance pour garantir sa Responsabilité Civile Professionnelle auprès du Cabinet AXA, cabinet Pierre Pinot, Pontoise. Le Client atteste être assuré pour les accidents domestiques et sa responsabilité civile.</p> <p><b>MENTIONS LEGALES &amp; CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET</b> Les mentions légales et les conditions d'utilisation du site internet sont disponibles sur le site internet du Vendeur.</p> <p><b>DROIT APPLICABLE</b> La loi française est applicable aux présentes conditions générales de vente et aux relations contractuelles entre le Vendeur et le Client. Si une contestation ou un différend ne peut être réglé à l'amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Marseille.</p> <p><b>CONTACT</b> Pour contacter le Vendeur :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Par mail <a href="mailto:cth.carole.thomas@orange.fr">cth.carole.thomas@orange.fr</a></li><li>- Par courrier : Hellédore, 13 avenue des lauriers roses, 13012 Marseille.</li></ul>
---	--